



# CHARLAS DE SEGURIDAD

OCTUBRE 2023

## Exceso de Confianza

El término "exceso de confianza" se usa como descripción para numerosos escenarios diferentes, pero la palabra se usa típicamente para describir la mentalidad de un individuo que cree que puede realizar una tarea sin posibilidad de cometer un error. Mientras todos podemos pensar en un momento en que alguien que conocemos (o incluso nosotros mismos) ha estado demasiado confiado, esta actitud y perspectiva en un lugar de trabajo puede tener efectos catastróficos.

Un ejemplo fácil de exceso de confianza es enviar mensajes de texto mientras se opera un vehículo. La mayoría de las empresas tienen políticas que restringen el uso del teléfono mientras se conduce u opera el equipo, con despedida inmediata para los empleados que violan estas reglas. Sin embargo, ¿con qué frecuencia ha usted personalmente o ha sido testigo de alguien que sale de un lugar de trabajo en su vehículo personal y está en su teléfono, o está enviando mensajes de texto mientras conduce por la carretera fuera del sitio?

¿Con qué frecuencia, mientras conduce, podría revisar su teléfono? ¿Usarlo para la navegación GPS? ¿Responder a ese texto "urgente"? ¿Tomar una foto de algo notable en el viaje?

La realidad es que la mayoría de nosotros hemos y seguimos haciendo esto, a pesar de las reglas en los lugares de trabajo, a pesar de las leyes u ordenanzas locales, y a pesar de conocer los riesgos para nosotros mismos y para los demás. La creencia humana predominante cuando el comportamiento arriesgado no resulta en una consecuencia negativa es "esto no me sucederá a mí". Cuanto más a menudo la actividad, en este caso el uso del teléfono celular mientras conducimos, se realiza sin consecuencias, más confiados nos volvemos.

El exceso de confianza puede ser un prejuicio cognitivo que afecta la toma de decisiones y el rendimiento en diversos aspectos de la vida, incluidos los dominios profesionales y

personales. Para mitigar el exceso de confianza, existen varias herramientas y estrategias de rendimiento humano que puede emplear:



Crédito de la foto: AES

### Autoconciencia:

Anime a las personas a reflexionar sobre sus decisiones pasadas y su desempeño, prestando especial atención a los casos en que el exceso de confianza puede haber jugado un papel en los resultados subóptimos. Promover una cultura de autoconciencia donde las personas reconozcan sus limitaciones y prejuicios.

Retroalimentación y revisión de pares: Implementar sistemas para la retroalimentación regular y la revisión por pares. Anime a los miembros del equipo a desafiar las suposiciones y decisiones de los demás de manera constructiva. La crítica constructiva puede ayudar a las personas a ver sus puntos ciegos y reducir el exceso de confianza.

Recuerde que ninguna herramienta o estrategia por sí sola puede eliminar por completo el exceso de confianza, pero una combinación de estos enfoques puede ayudar a mitigar sus efectos y mejorar la toma de decisiones dentro de una organización o entre individuos.

**¿Cuántos otros ejemplos de su propio exceso de confianza personal se le ocurren?**

**¿Qué ejemplos de exceso de confianza has presenciado en el trabajo?**

**¿Qué pasos está dispuesto a tomar para enfrentar tu propio exceso de confianza personal?**

**¿Qué medidas adicionales tomarás para enfrentar el exceso de confianza en el trabajo?**