



CHARLAS DE SEGURIDAD

OCTUBRE 2023

Comunicación tridireccional

En nuestra industria realizamos muchos pasos críticos para completar una tarea. Para completar estos pasos, es importante que tengamos una comunicación efectiva para garantizar el entendimiento entre dos o más personas que utilizan la comunicación tridireccional.

Durante una actividad de conmutación de alto voltaje en una subestación, se identificó que un circuito estaba mal etiquetado. El etiquetado incorrecto se identificó durante un recorrido por el plan de cambio. Dos miembros del equipo estaban utilizando la comunicación tridireccional mientras revisaban el plan y pudieron reconocer el equipo mal etiquetado.



Herramienta de rendimiento humano – Comunicación tridireccional

Al seguir estos pasos en el proceso, el equipo pudo identificar este problema antes de que ocurriera un error o falla. El equipo utilizó los siguientes pasos en su proceso de comunicación de tres vías:

Llevaron consigo el procedimiento de conmutación.

Tocaron o señalaron la placa de identificación del dispositivo para verificar su ubicación y comunicaron la información por el receptor y de vuelta al remitente.

Volvieron a verificar el procedimiento de conmutación para la ubicación correcta y la secuencia correcta y comunicaron la información por el receptor y de vuelta al remitente mientras el receptor es reconocido por el remitente.

En nuestra industria, la comunicación tridireccional es importante cuando los trabajadores no están cara a cara y deben hablar entre sí por radio o teléfono. También es útil cuando se dan instrucciones o tareas a los trabajadores para asegurarse de que comprenden el mensaje y la dirección.

Al utilizar tres trabajadores de la comunicación puede ayudar a prevenir las consecuencias indeseables que pueden resultar si un mensaje importante no se transmite o recibe con precisión.

Es ideal para actividades de conmutación, actividades de tendido aéreo, elevadores críticos de grúas, operaciones de equipos, comunicación de operadores y observadores, etc.

¿Cuándo podría usted beneficiarse y su tripulación beneficiarse de la comunicación tridireccional?