



CHARLAS DE SEGURIDAD

OCTUBRE 2023

Seguridad de los trabajadores: Trabajar bajo presión, plazos y limitaciones de tiempo

Las limitaciones de tiempo están presentes en muchos trabajos en una variedad de industrias. Es crítico que los lugares de trabajo prioricen la seguridad de los trabajadores cuando se trata de cumplir con los plazos. La presión del tiempo puede ser causada por múltiples factores, y es importante explorar soluciones a los factores que influyen en las presiones de tiempo, incluyendo los desafíos relacionados con la cadena de suministro, la adquisición de equipos especializados, las malas condiciones climáticas, tener suficientes trabajadores calificados y más.

Un estudio que explora el impacto de la presión del tiempo en el rendimiento de los trabajadores de la construcción encontró que "la mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo en que la presión del horario afecta el comportamiento y el rendimiento laboral de los trabajadores" (Nepal et al., 2006). Los "efectos negativos más significativos de la presión del horario" según los participantes fueron "el aumento en la cantidad de trabajo fuera de secuencia y el número de defectos de trabajo" (Nepal et al., 2006). Otro hallazgo del estudio indicó que "en condiciones de alta presión, los trabajadores tienden a perder la motivación para completar su trabajo a tiempo" (Nepal et al., 2006).

Cuando los trabajadores realizan tareas fuera de secuencia, omiten pasos críticos o no usan el equipo de protección personal (EPP) adecuado, existe el riesgo de errores de rendimiento humano. Estos errores podrían resultar en lesiones a los trabajadores, daños en el equipo, pérdida de tiempo por tener que rehacer el trabajo o una combinación de estas consecuencias. Por ejemplo, al final de un día extendido en el sitio realizando el mantenimiento rutinario de la turbina eólica, los técnicos comenzaron a cargar su

camión con el equipo que utilizaron durante todo el día. Los trabajadores se movían rápidamente a través de esta tarea y no pudieron asegurar completamente la parte trasera del camión, lo que provocó que algunos equipos se cayeran una vez que el vehículo comenzó a moverse. El equipo estacionó el vehículo, volvió a cargar el camión y sujetó de forma segura la puerta del vehículo.

La comunicación abierta es importante para comprender los factores que contribuyen a la presión del tiempo.

Estrategias en el lugar de trabajo para la salud mental

(2023) tiene un recurso para una actividad de formación de equipos llamada "reuniones de error". Se les pide a los participantes que piensen en un error o desafío que puedan compartir durante la reunión e identifiquen cómo trabajaron a través del desafío o pidan al grupo su opinión sobre cómo resolverlo (Estrategias en el lugar de trabajo para la salud mental, 2023). Durante una de estas reuniones, alguien puede compartir desafíos con respecto a la presión del tiempo, lo que podría iniciar una conversación para identificar y abordar las causas raíz.



Al crear un espacio donde los trabajadores se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones con respecto a los errores y desafíos, todos los involucrados en un proyecto pueden comprender las perspectivas de aquellos en diferentes roles dentro de una organización. Esto crea la oportunidad para la resolución holística de problemas y mejora las actividades futuras de planificación de proyectos.

Desde su experiencia, ¿qué factores han contribuido a las situaciones de presión de tiempo?

¿Qué errores o desafíos has enfrentado en el trabajo por trabajar bajo presión de tiempo?

Referencias

- Nepal, M. P., Park, M. e Son, B. (2006). Efectos de la presión del cronograma en el desempeño de la construcción. *Revista de Ingeniería y Gestión de la Construcción*, 132(2), pp. 182-188. <https://eprints.qut.edu.au/58422/1/58422.pdf>
- Estrategias en el lugar de trabajo para la salud mental. (2023, 17 de julio). *Actividad del equipo: reuniones de error*. <https://www.workplacestrategiesformentalhealth.com/resources/team-activity-mistake-meetings>

